Fecha: Diciembre –05– 2025

Hora: 10:00

Lugar: Sesión virtual – Plataforma Google Meet

Convocada por: SDDE

Tema: Sexto comité Técnico – Operador Kuepa

Asistentes:
Yurbay Narváez - SDDE
Oscar Jairo Arboleda Urrego: SDDE
Mauricio Hernández Ibáñez – SDDE
Bibiana María Quiroga Forero – SDDE
Carmenza Niño - SDDE
Johana Casallas- Gerente operador Kuepa
Adriana Rubiano- Coordinación empresarial operador Kuepa
Angelica Londoño – Coordinación calidad operador Kuepa
Cristian Urquijo- Coordinación móvil y formación operador Kuepa
Sebastián Suarez - Coordinación de operación de formación operador Kuepa
Hasbleidy Párraga - Coordinación de orientación operador Kuepa

ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación de asistencia.
2. Informe de cifras esperadas y cumplimiento de metas de las atenciones a corte 30 de noviembre del 2025 por el operador para cumplimiento del hito de pago Número 3 en el grupo 1 Mujeres.
3. Informe de cifras esperadas y cumplimiento metas de las atenciones a corte 30 de noviembre del 2025 por el operador para cumplimiento del hito de pago Número 2 en el Grupo 4 Jóvenes
4. Gestión con población perteneciente al programa Jóvenes con Oportunidades.
5. Cierre de sesión

DESARROLLO DE LA SESIÓN

1. Verificación de asistencia e inicio del Comité Técnico por parte de Yurbay Narváez - SDDE, quien actuó como moderadora. Realizó la verificación del quórum, confirmando la asistencia de representantes del equipo administrativo del programa Socios Talento Capital 2.0 y del equipo del operador Kuepa, incluyendo a la Gerente del programa, Johana Casallas, y miembros de su equipo.

2. Informe de cifras y cumplimiento de metas atenciones a corte 30 de noviembre del 2025 por el operador para cumplimiento del hito de pago Número 3 en el grupo 1 Mujeres.

Yurbay Narváez – SDDE presento los avances que tiene el operador cifras de atención esperadas para los hitos de pago a corte del 30 de noviembre, mencionando que ya se cumplió con la meta para el pago 2 que, en este caso, el Grupo 1 de mujeres en paquete básico fue de 317 atendidos y 211 en paquete especializado. Por otro lado, el grupo 4 de Jóvenes Vulnerables con 475 atendidos en paquete básico y 316 en paquete especializado, se encuentra en proceso de verificación las metas del pago número 2, el cual el operador Kuepa esta en proceso de realizar las subsanaciones correspondientes y se calcula que el pago se termine el día 11 para entregar el reporte y día de pago al grupo administrativo.
Se le concede la palabra a Johana Casallas que menciona los atendidos a corte del 4 de diciembre del 2025 hito 3, de paquete básico se entregará 334 mujeres, 27 personas mayores de 50 años, 1 persona migrante, 1 persona de jóvenes vulnerables y 62 personas sin énfasis Para un total de 425 personas.

Adicionalmente, en paquete especializado 263 mujeres, 4 personas mayores de 50 años, 0 migrantes, 0 jóvenes vulnerables y 5 personas sin énfasis para un total de 272 personas, cabe aclarar de que se cuenta con un colchón, en el caso de que haya alguna subsanación, indicando que la entrega del hito 3 está proyectada para el cierre de la jornada.

Johana Casallas mencionó que se han presentado dificultades en el manejo de la encuesta de manera presencial para el paquete especializado, tanto en el diligenciamiento como en la respuesta. El plan de contingencia actual consiste en citar a las personas presencialmente, ofreciéndoles un bono de incentivo para completar las 97 encuestas faltantes y subsanar las otras evidencias, con el cargue documental ya listo. Yubay Narváez consideró que el número de encuestas pendientes no es mayor en comparación con el reporte total y solicitó una actualización de avance al mediodía.

3. **Informe de cifras esperadas y cumplimiento metas de las atenciones a corte 30 de noviembre del 2025 por el operador para cumplimiento del hito de pago Número 2 en el Grupo 4 Jóvenes**

Johana Casallas adicionalmente, menciona el avance de atendidos del grupo de mujeres a corte del 4 de diciembre del 2025 para hito 4 en paquete básico es de 62 mujeres, 2 personas mayores de 50 años, 2 personas sin énfasis para un total de 66 mujeres. Por otro lado, en paquete especializado se hará entrega de 217 mujeres y de 6 personas sin énfasis para un total de 223 mujeres.

En el grupo de Jóvenes a corte del 2 de diciembre del 2025, se resalta que este se encuentra en revisión y se realizó subsanación para nivel 1 y 2. Se entrega en paquete básico 2 personas mayores de 50 años, 2 migrantes, 471 jóvenes vulnerables y 30 personas sin énfasis para un total de atendidos de 505 personas. En paquete especializado se entrega 3 personas mayores de 50 años, 317 jóvenes vulnerables y 4 personas sin énfasis para un total de atendidos de 324 personas.

Se reporta también en la base de atendidos del grupo de jóvenes a corte del 4 de diciembre del 2025 hito 3, en paquete básico 24 personas mayores de 50 años, un migrante, 440 jóvenes vulnerables y 64 personas sin énfasis para un total de atendidos de 529 personas. Y en paquete especializado 6 migrantes, 231 jóvenes vulnerables y 10 personas sin énfasis para un total de 247 atendidos. CR salta también que se están realizando revisiones por parte de calidad con total de 124 que están en la ruta y realizar el cierre del hito 3, ya que son personas que se encuentran en proceso de formación o de orientación.

4. **Gestión con población perteneciente al programa Jóvenes con Oportunidades.**

Respecto a los Jóvenes con Oportunidad, se proporcionó un informe detallado, mencionando que han recibido bases de asignación en dos cortes, totalizando 1011 personas en el primer grupo. Luego de la preverificación, es decir, validación de ADRES y RNEC, 793 personas iniciaron la ruta de verificación. La contactabilidad se realiza a través de tres intentos de llamada y mensajería por medio de WhatsApp y correos masivos. En el primer corte, 540 jóvenes fueron atendidos y reportados en la ruta, con 265 actualmente activos. Se indica que personas sin la ruta son 382 pero se han realizado varios contactos, iniciando con la verificación, luego la orientación, y formación.

Johana Casallas, menciona que hay una barrera principal y es la continuidad de los jóvenes en la ruta, ya sea en el proceso o en la finalización de la formación. Para la contactabilidad, la combinación más efectiva es la llamada seguida del contacto por WhatsApp, con WhatsApp siendo el medio de respuesta más rápido. Las razones manifestadas por los jóvenes para desistir incluyen que ya están recibiendo servicios, estudiando, o no tienen tiempo para asistir, especialmente debido a dificultades con las jornadas diurnas o responsabilidades como cuidadores.

Se busca que 770 jóvenes vuelvan a retomar la ruta de empleabilidad y se propone una convocatoria conjunta con la Secretaría de Integración Social (SDIS) en las sedes de Kuepa durante diciembre, con el compromiso de atender a estos 770 jóvenes, una cifra mayor a los 200 inicialmente proyectados. El equipo del operador ha implementado un seguimiento riguroso y la entrega de incentivos para fomentar la finalización de la formación y la ruta de empleabilidad por lo que se espera recuperar esas personas y subir las metas.

Yubay Narváez aclaró que el enfoque inmediato de verificación será el hito tres de mujeres y el hito dos de jóvenes. Oscar Jairo Arboleda Urrego enfatizó que la revisión se realiza por orden de llegada, y la capacidad se asignará una vez finalizado el hito que esté en curso.

Bibiana Quiroga, solicitó enfáticamente a Johana Casallas y al equipo de Kuepa priorizar los procesos de jóvenes con oportunidades, asegurando que los entregables sean de la más alta calidad para evitar subsanaciones y cumplir con los compromisos a nivel distrital.

Sobre la Firma digital y solicitud de reunión con proveedor.

Julián Alberto Moreno Bonilla- SDDE, planteó una preocupación seria sobre el uso de la firma digital, citando un hallazgo preliminar de la Contraloría en un proyecto anterior del operador sobre modificaciones indebidas en declaraciones juramentadas. Julián Alberto Moreno Bonilla solicitó al equipo de Kuepa que mantenga el máximo nivel ético para evitar errores con implicaciones administrativas, fiscales y penales. Además, solicitó una reunión urgente, preferiblemente entre el martes o miércoles de la próxima semana, con el proveedor de firma digital del operador para comprender su funcionamiento, requisitos de seguridad y calidad, antes de proceder a una auditoría.

Compromisos de Calidad y Proyección del Hito 4

Johana Casallas aseguró que el equipo de Kuepa está totalmente comprometido con los procesos, con una reestructuración de calidad y auditorías internas para garantizar la gestión documental conforme a los conceptos técnicos y éticos, y proyectó el cumplimiento del hito número cuatro para ambos paquetes entre el 20 y 22 de enero. Yubay Narváez confirmó que con los 770 jóvenes que llevan en ruta, el cumplimiento del hito de pago número cuatro estaría mapeado.

4. Cierre de la sesión

Yubay Narváez – SDDE, dio por finalizado el Comité Técnico, confirmando que el acta oficial será redactada con base en esta relatoría y compartida para revisión y firma.

Siendo las 10:35 horas se levanta la sesión con los siguientes compromisos:

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO
Seguimiento alrededor del mediodía o a las 2 de la tarde para reportar el avance en la gestión de las encuestas pendientes para completar el reporte al finalizar el día.	Johana Casallas – Gerente operador Kuepa	Inmediato
Entregar el cronograma al equipo de asistencia técnica para convocar en conjunto con el ESDIS a 770 jóvenes con oportunidad en atención presencial en sedes de Cuepas.	Johana Casallas – Gerente operador Kuepa	Inmediato

Coordinar una reunión con el proveedor de firma digital entre martes y miércoles de la próxima semana para explicar su funcionamiento, requisitos y controles de calidad y seguridad.	Johana Casallas – Gerente operador Kuepa	Martes o miércoles de la siguiente semana

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	**Cargo o Tipo de vinculación**	**Dependencia**	**Firma**
Bibiana Maria Quiroga Forero	Subdirectora de Empleo y Formación y Supervisora Del Contrato	SDDE	QUIROGA FORERO BIBIANA MARIA Firmado digitalmente por QUIROGA FORERO BIBIANA MARIA Fecha: 2025.12.11 16:35:00 -05'00'
Oscar Jairo Arboleda Urrego	SDDE	SDDE	
Mauricio Hernández Ibáñez	SDDE	SDDE	
Yubay Narváez	SDDE	SDDE	
Carmenza Niño	SDDE	SDDE	
Johana Casallas	Gerente operador Kuepa	KUEPA	
Carolin Casallas	SDDE	SDDE	

Ingrese las filas que sean necesarias

NOMBRE Y FIRMA

Secretario (a) Técnico (a) o coordinador de la reunión